スタッフ教育を支援する「フォローアップASPサービス」

ワン ヴォイス

「ONE-VOICE」のご紹介

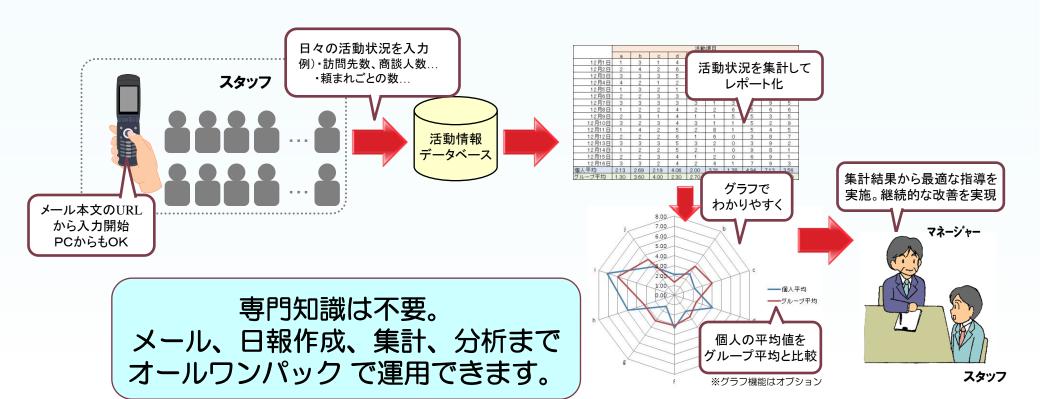
One job + One Voice



スタッフを教育・指導・育成するためには、日々の活動状況を把握することが重要です。「ONE-VOICE」はスタッフ個人の日々の活動を、パソコンやモバイル端末を利用して収集することで、スタッフ全体の活動状況を瞬時に把握することができるので、業務を継続的に改善できます。

【特長】

- (1)日々の活動状況は、PC又は携帯電話からいつでも入力できます。日報のほかにアンケートもできます。
- (2)入力された情報は、随時、個人別にサーバに蓄積されるのでダウンロードしてエクセルで管理したり、グラフにして比較したりできます。
- (3)スタッフが入力を忘れたときには、入力を促すメールが自動でスタッフに届きます。
- (4)易しい操作画面なので誰でも簡単に操作を覚えられます。
- (5)ASPサービスなので低コストで導入でき、システムに詳しい人がいなくても安心して運用できます。



主な機能

アカウント

■スタッフ登録

1、個別登録及び一括登録可能。登録情報はスタッフ自身で修正が可能。

■グループ分け

1、スタッフを複数のグループに分け、グループ別に日報内容を設定することができます。

日報

■日報作成

- 1、簡単な操作で日報を作成することができます。
- 2、営業日、休業日を設定できます。(営業日カレンダー機能)

■日報入力(MR側機能)

- 1、パソコン又は携帯電話のどちらからでも入力可能。
- 2、過去にさかのぼって訂正・登録が可能。

■自動メール配信(日報時のみ)

1、前日に日報入力が無い場合、入力を促すメールを自動送信します。 ただし、休業日にはメール送信されません。

■日報分析

- 1、「何時、誰が入力したか」の記録を随時見ることができます。
- 2、スタッフ毎の入力データを月次で確認できます。
- 3、入力されたデータはエクセル用にダウンロードできます。

アンケート

■アンケート作成

- 1、簡単な操作でアンケートを作成できます。
- 2、単・複選択、自由回答など入力を簡素化できます。

■アンケート入力

- 1、パソコン又は携帯電話のどちらからでも入力可能。
- 2、一人で何件でも入力できます。(入力属性が入力できます)
- 3、同時に複数のアンケートを実施可能。

■自動メール配信(フォームメール)

- 1、アンケート開始日に「アンケート開始メール」を自動配信することができます。事前にテスト配信もできます。
- 2、未回答者のみ、回答者のみに絞ってメール配信できます。

■アンケート公開(アンケート閲覧権限者に対する機能)

- 1、アンケートの状態は、未公開、公開中、一時停止中、公開終了から 選択できます。リアルタイムに集計を公開できます。途中からの変 更もできます。
- 2、アンケートの公開開始時刻と、公開終了時刻の設定が可能です。

■アンケート分析

- 1、Webアンケートの回答はリアルタイムに集計され、分かりやすい円 グラフや棒グラフで表示されます。
- 2、回答データ、集計データはエクセル用にダウンロードできます。

掲示板

■ニュース掲示板

1、スタッフに伝えたい情報を掲示板に登録できます。PDFなどの書類も 公開できます。

料金

プラン名	利用アカウント数	月額利用料(税別)
100プラン	~100	30,000円
200プラン	101~200	58,000円
300プラン	201~300	84,000円

[※]契約期間中に利用者数(登録数)が変更した場合は「プラン変更」をしていただきます。その際、利用料の差額は月額利用料×該当月数でご精算いたします。

契約期間

6ヶ月

12ヶ月

※継続ご利用いただく場合は、自動更新ができます。

導入までのスケジュール

新規ご契約に限り、お試し期間として1ケ月ご利用いただけます。詳しくはお問い合わせください。

- ・ご利用規定
- ・ご利用条件
- ・お申込

- ・操作指導
- ・サーバセットアップ
- ・アカウントー括登録
- お試し利用 (1ヶ月まで)

本サービス運用(6ヶ月又は12ヶ月)

契約更新 (継続利用)

[※]導入設定費50,000円(税別)が初回に限り必要になります。

株式会社ゼンダ ASPサービス担当

T108-0014

東京都港区芝4-4-5 三田KMビル4F

電話: (代表) 03-5730-0556

ファックス:03-5730-0557

メール: info-voice@xenda.co.jp